

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DINKELBERG & KUIPERS** **ACCOUNTANTS EN ADVISEURS**

### **Artikel 1. DEFINITIES**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een Opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden;
2. Opdrachtnemer: Dinkelberg & Kuipers Accountants en Adviseurs te Son en Breugel;
3. Opdracht/Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt Werkzaamheden te verrichten;
4. Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdracht voor Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, inclusief de werkzaamheden die voortvloeien uit de aard van de Opdracht, uit de onder artikel 4 lid 9 te noemen omstandigheden of die voortvloeien uit wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, die zien op de Opdracht;
5. Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.

### **Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waaronder alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere [algemene] voorwaarden van Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. In het geval deze Algemene Voorwaarden, de offerte en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, geldt de navolgende rangorde:
  1. Offerte;
  2. Algemene Voorwaarden;
  3. Opdrachtbevestiging.
4. De Werkzaamheden worden door Opdrachtnemer uitgevoerd met inachtneming van de voor Opdrachtnemer en voor de uitvoerende personen geldende wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.
5. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor Opdrachtnemer geldende wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels.
6. De onderliggende Opdracht inclusief eventuele bijlagen – tezamen met deze Algemene Voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerder tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

### **Artikel 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende offerte door Opdrachtnemer retour is ontvangen. De datum van de totstandkoming van de

overeenkomst is de datum vermeld op de door Opdrachtgever getekende en verzonden offerte. De offerte is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De offerte wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2. Indien de door Opdrachtgever ondertekende offerte [nog] niet door Opdrachtnemer retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, op het moment dat Opdrachtnemer op het verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is begonnen.
3. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze tot stand is gekomen.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard en/of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
5. Alle Opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer.

#### **Artikel 4. GEGEVENS OPDRACHTGEVER**

1. Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van Opdrachtnemer, alle medewerking verlenen en alle relevante gegevens en bescheiden, die Opdrachtnemer redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen.
2. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in dat kader onverwijld informeren over [wijzigingen in] de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen binnen de groep waartoe Opdrachtgever behoort, alsmede van alle overige [financiële] samenwerkingsverbanden waarin Opdrachtgever deelneemt of waarvan Opdrachtgever onderdeel uitmaakt, één en ander in de ruimste zin van het woord en van overige feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn, teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen zich aan de van toepassing zijnde onafhankelijkheidsvoorschriften te kunnen houden.
3. Opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de opdrachtschrijving en voor de beslissingen die Opdrachtgever naar aanleiding en/of [mede] op basis van de Werkzaamheden van Opdrachtnemer neemt of wil nemen, waaronder begrepen het nemen van managementbeslissingen in de onderneming van Opdrachtgever.
4. Ingeval Opdrachtnemer bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient Opdrachtgever [voor eigen rekening] zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Voor zover die Werkzaamheden niet in het eigen gebouw van Opdrachtnemer worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever er tevens voor te zorgen dat de medewerkers van Opdrachtnemer worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen [wettelijke] vereisten.
5. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die voor de correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
7. Indien Opdrachtgever de informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stelt, is Opdrachtnemer bevoegd de [verdere] uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten.
8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de voor Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever, dan wel derden, niet tijdig informeren over- of achter houden van feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn. Daarnaast is Opdrachtnemer evenmin aansprakelijk voor de gevolgen van het door Opdrachtgever, dan wel derden, geven van een verkeerde voorstelling van zaken.

9. Uit de vertraging in de uitvoering van Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 4 lid 1 of door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
10. Opdrachtgever zal desgevraagd Opdrachtnemer tijdens en na afronding van de Werkzaamheden inzage geven in- en afschrift verstrekken van de administratie van Opdrachtgever of van daarin opgenomen documenten, die direct danwel indirect betrekking kunnen hebben op de Werkzaamheden van Opdrachtnemer.
11. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde in artikel 13, aan hem geretourneerd.
12. De door Opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Opdrachtnemer niet langer bewaard dan nodig of dienstig is met het oog op de uitvoering van de Werkzaamheden, doch in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd voor boeken, bescheiden en andere gegevensdragers [zeven jaar], tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 5. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien volgens de Overeenkomst bepaalde personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal Opdrachtnemer zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. Opdrachtnemer is gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
3. Opdrachtnemer kan meer Werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend, of deze Werkzaamheden voortvloeien uit enige op de Opdracht van toepassing zijnde [inter]nationale wet- of [beroeps]regelgeving.
4. Op verzoek van Opdrachtgever worden de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens na uitvoering van de Opdracht geretourneerd. Opdrachtnemer houdt ter zake van de Opdracht een eigen [elektronisch] werkdossier aan met daarin [kopieën van] naar oordeel van Opdrachtnemer relevante stukken, dat eigendom van Opdrachtnemer blijft. Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen. Bij de uitvoering van de Opdracht wordt Opdrachtnemer niet geacht over informatie te beschikken uit andere Opdrachten die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever heeft verricht dan wel thans voor Opdrachtgever verricht.
5. Indien tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: [a] een vooruitbetaling te voldoen – indien overeengekomen – of [b] de noodzakelijke bescheiden en gegevens tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
6. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond zijn altijd indicatief en slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is Opdrachtnemer in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
7. Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omgang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed volgens gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.

8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 5 lid 7 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen worden beïnvloed.
9. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de Werkzaamheden, inclusief ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening van Opdrachtnemer, derden betrekken. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Opdrachtnemer schriftelijk overeenstemming te hebben bereikt.
10. Bij afronding van de Werkzaamheden kan Opdrachtnemer een schriftelijk/mondeling advies uitbrengen, een mondeling uitgebracht advies schriftelijk bevestigen, een schriftelijk [eind]rapport uitbrengen of een mondelinge presentatie geven. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op concepten van dergelijke adviezen, rapporten of presentaties. Voorts geldt dat indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op de inhoud van een geleverd mondeling advies of een ter afronding van de Werkzaamheden geleverde mondelinge presentatie, de Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan in kennis dient te stellen, waarna Opdrachtnemer de inhoud van het desbetreffende advies schriftelijk zal bevestigen.
11. Opdrachtnemer is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.
12. De door Opdrachtnemer als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.
13. De uitvoering van de Opdracht is niet specifiek gericht op het ontdekken van fraude, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien de Werkzaamheden een aanwijzing voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer handelen overeenkomstig de voor de uitvoerende persoon geldende wet- en regelgeving. De kosten die uit deze Werkzaamheden voortvloeien komen ten laste van Opdrachtgever.

## Artikel 6. GEHEIMHOUDING

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van, door of namens Opdrachtgever verschafte vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover Opdrachtnemer verplicht is tot bekendmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Opdrachtnemer is onderworpen, een op Opdrachtnemer- of op personen werkzaam bij/voor- of verbonden aan Opdrachtnemer rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
2. De in artikel 6 lid 1 opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van Opdrachtnemer om de in artikel 6 lid 1 genoemde informatie aan zijn externe juridische adviseurs onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen over te leggen of, aan een derde, ten behoeve van de uitvoering van Werkzaamheden, inclusief ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening van Opdrachtnemer.
3. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Werkzaamheden of ter zorgvuldige voldoening aan de wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
4. Opdrachtnemer zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen en de door Opdrachtnemer in te schakelen derden en medewerkers in te lichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie.
5. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen, tenzij Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt of personen werkzaam bij/voor- of verbonden aan Opdrachtnemer voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, bestuurs- of civielrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

6. Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever [de inhoud van] de opdrachtbrief, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer of delen daarvan, niet aan derden verstrekken dan wel bekendmaken, indien deze niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Het voorgaande geldt echter behoudens een wettelijke verplichting tot verstrekking of bekendmaken en het recht van Opdrachtnemer deze informatie aan zijn externe juridische adviseurs onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen te verstrekken of bekend te maken.
7. Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer vindt plaats conform de toepasselijke [inter]nationale wet- en [beroeps]regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
8. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
9. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van artikel 6 opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
10. Opdrachtnemer is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte Werkzaamheden aan [potentiele] opdrachtgevers ter indicatie van de ervaring van Opdrachtnemer.

## Artikel 7. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten die Opdrachtnemer gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld tijdens de uitvoering van de Opdracht van Opdrachtgever of hieruit voortvloeiend, behoren uitsluitend toe aan Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet [tevens] aan derden toekomen.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvoor Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, [model]contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, één en ander in de ruimste zin des woords, te verveelvoudigen, bekend te maken of te exploiteren. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.
3. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor eigen intern gebruik, voor zover passend binnen het doel van de Werkzaamheden.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in artikel 7 lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent Werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
5. Ten behoeve van het verrichten van Werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of cliënten van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd om kennis, ervaring en algemene vaardigheden die Opdrachtnemer als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken en verder te ontwikkelen.
6. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Werkzaamheden, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 8. OVERMACHT

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in artikel 8 lid 1 zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Indien Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nakomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldaan ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 9. HONORARIUM

1. Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn Werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door Opdrachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
2. Opdrachtnemer factureert de Werkzaamheden op basis van zijn honorarium en kosten [waaronder kosten van ingeschakelde derden], zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtnemer en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen. Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt – indien van toepassing – de BTW afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden.
4. Het honorarium van Opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag of een bedrag op basis van een uurtarief en is gebaseerd op de mate van verantwoordelijkheid van personen werkzaam bij Opdrachtnemer, hun anciënniteit, op hun deskundigheid, op de tijd die zij aan de Werkzaamheden hebben besteed en op de aard en complexiteit van de Werkzaamheden.
5. Indien een vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd daarboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de Werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene Werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
6. Onder de kosten zoals genoemd in artikel 9 lid 1 worden verstaan de directe kosten alsmede dekking van onkosten die niet direct aan de Werkzaamheden worden toegerekend.
7. Het door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.
8. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
9. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met de in artikel 9 lid 1 bedoelde kosten.

## Artikel 10. BETALING

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen van Opdrachtnemer schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.



2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder artikel 10 lid 1 genoemde termijn heeft betaald en, na daartoe door Opdrachtnemer te zijn aangemaand, niet alsnog heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, vanaf de vervaldag van de factuur aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente [ex artikel 6:119a BW] in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening aan Opdrachtnemer.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijk [incasso]kosten, die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of [aanvullende] zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verder uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling aan Opdrachtnemer van het factuurbedrag, inclusief [on]kosten en eventueel verschuldigde rente.

#### Artikel 11. RECLAMES

1. Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen, op straffe van verval van rechten aan de zijde van Opdrachtgever, schriftelijk binnen zestig [60] dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen zestig [60] dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
2. Reclames als bedoeld in artikel 11 lid 1, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet [meer] uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.
4. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.

#### Artikel 12. TUSSENTIJDSE BEEINDIGING

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te alle tijde [tussentijds] de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Opzegging dient schriftelijk [per brief of e-mail] te geschieden. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
2. Indien tot [tussentijdse] opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.
3. Indien tot [tussentijdse] opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij de overdracht van de Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel declaraties heeft voldaan.

### Artikel 13. OPSCHORTINGSRECHT

1. Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment, dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Artikel 13 lid 1 is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van Opdrachtgever die [nog] geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.

### Artikel 14. VERVALTERMIJN

1. Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer, uit welke hoofde ook, in ieder geval één [1] jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
2. De termijn van artikel 14 lid 1 betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie[s] voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

### Artikel 15. AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer zal Werkzaamheden naar beste kunnen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Hierbij is sprake van een inspanningsverbintenis.
2. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een [samenhangende serie van] toerekenbare tekortkoming[en] in de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden. Behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van personeel van Opdrachtnemer, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag zoals dit door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd als gevolg van het schadeveroorzakend handelen. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt Opdrachtnemer aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan het door de aansprakelijkheidsverzekeraar uitgekeerde bedrag als gevolg van het schadeveroorzakend handelen.
3. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade [waaronder – maar niet beperkt tot – gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie] is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van personeel van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer.
5. Buiten de in artikelen 15 lid 2 en lid 3 genoemde gevallen, rust op Opdrachtnemer geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
6. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
7. Opdrachtnemer is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
8. Wordt de Opdracht uitgevoerd ten behoeve van meer [rechts]personen, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de Opdracht voor alle betrokken [rechts]personen gezamenlijk. Het is aan die groep van betrokken [rechts]personen zelf om in geval van aansprakelijkheid de maximaal uit te keren schadevergoeding onderling te verdelen.
9. Opdrachtnemer zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer.



10. Tenzij zulks uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald, worden door Opdrachtnemer geen beleggingsadviezen verstrekt hetgeen tevens inhoudt dat uitingen van Opdrachtnemer ter zake van enige organisatie niet kunnen worden opgevat als beleggingsadviezen.
11. Opdrachtgever zal uitsluitend zijn eventuele vorderings- en verhaalrechten uitoefenen tegen Opdrachtnemer en niet tegen de bestuurders of werknemers van Opdrachtnemer in privé of tegen door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen.
12. De in artikel 15, en de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel Opdrachtnemer [zelve] als de personen die bij Opdrachtnemer werkzaam zijn, zowel individueel als gezamenlijk.

## Artikel 16. CONTRACTOVERNEMING

Het is Opdrachtgever niet toegestaan [enige verplichting uit] de Opdracht over te dragen aan derden, tenzij Opdrachtnemer hier uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord gaat. Opdrachtnemer is gerechtigd aan deze toestemming, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om in dat geval alle ter zake relevante [betalings]verplichtingen uit de Opdracht en deze Algemene Voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Opdracht en deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 17. VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever [nog te] verrichte[n] Werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de aanspraken verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en [proces] kosten die Opdrachtnemer in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.
2. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Opdrachtnemer op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de Opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Opdrachtnemer in de uitoefening van de Opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aan Opdrachtnemer door de Belastingdienst opgelegde bestuurlijke boeten, indien en voorzover deze geacht moeten worden het gevolg te zijn van een verwijtbaar tekortschieten van Opdrachtgever in de op deze rustende mededelingsplicht.
4. De in artikel 17 neergelegde vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de personen werkzaam bij Opdrachtnemer, zowel individueel als gezamenlijk.

## Artikel 18. WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

1. In het kader van de Werkzaamheden of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Opdrachtnemer, kan Opdrachtnemer persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever [laten] verwerken.
2. In verband met ondersteuning van zijn dienstverlening aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van Opdrachtnemer en derden kan Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerken.
3. Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving door Opdrachtgever aan deze wet- en regelgeving. De

vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Opdrachtnemer in verband met dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

#### **Artikel 19. E-MAIL EN INTERNETGEBRUIK**

Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen door middel van elektronische post [e-mail] en internet met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet zijn echter risico's verbonden, zoals [maar niet beperkt tot] vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn data-uittreksels uit de computersystemen van Opdrachtnemer bepalend.

#### **Artikel 20. NON-SOLLICITATIE**

Opdrachtgever zal gedurende twee [2] jaar na het beëindigen van de zakelijke relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geen personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten, tenzij Opdrachtnemer hier voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt.

#### **Artikel 21. WWFT**

Ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme [Wwft] is Opdrachtnemer verplicht een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, voor zover die wordt gesignaleerd in het kader van haar reguliere Werkzaamheden, te melden aan het Meldpunt ongebruikelijke transacties. Daarnaast is Opdrachtnemer ingevolge de Wwft verplicht cliëntenonderzoek te verrichten ten aanzien van een potentiële opdrachtgever. Dit houdt onder meer in identificatie van de potentiële opdrachtgever en verificatie van zijn identiteit voorafgaand aan de Werkzaamheden. Opdrachtnemer kan de medewerking van Opdrachtgever vragen ten aanzien van het cliëntenonderzoek. Een [potentiële] Opdrachtgever is gehouden aan een dergelijke verzoek van Opdrachtnemer haar onmiddellijke en onvoorwaardelijke medewerking te verlenen.

#### **Artikel 22. AFSTAND VAN RECHTEN**

Het niet direct afdwingen van enig recht of enige bevoegdheid zal de rechten en bevoegdheden van Opdrachtnemer onder deze Opdracht niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Opdracht zal uitsluitend van kracht zijn indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan.

#### **Artikel 23. CONVERSIE**

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter daarvan op enige bepaling van de Opdracht dan wel de Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

#### **Artikel 24. NAWERKING**

Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen

Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Dit betreffen in ieder geval onder meer, doch niet uitsluitend, de artikelen inzake de geheimhouding, het intellectueel eigendom, de reclames en de aansprakelijkheid.

#### **Artikel 25. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Opdrachtnemer gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig [30] dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Opdrachtnemer te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwarende van de voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
2. Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de Overeenkomst bevoegdelyk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes [6] maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig [30] dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

#### **Artikel 26. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn dan wel die daaruit voortvloeien, vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 26 lid 2 kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.